

Die Beratung der Gruppe „Wellenbrecher“ im Format als Video erfolgt durch die Beratungsstelle für Kinder und Jugendliche des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V.

Information für Jugendliche

Die „Videogruppe“ wird als Videosprechstunde erbracht. Um für Dich und für die anderen Jugendlichen eine vertrauliche Basis herzustellen, gelten für die „Videogruppe“ folgende Regelungen:

1. Die Videogruppe wird von ein bis zwei Berater*innen des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V. durchgeführt und moderiert.
2. Alle Teilnehmer*innen haben das Recht, sich am Gespräch zu beteiligen und mitzuwirken. Wir lassen einander ausreden und geben auch anderen Raum von ihren Erfahrungen zu berichten. Wenn jemand einmal ein Thema aus Zeitgründen nicht mehr einbringen kann, so kann er sich dieses notieren, damit es nicht in Vergessenheit gerät und zu einem späteren Zeitpunkt noch einmal darüber gesprochen werden kann.
3. Ein respektvoller Umgang mit anderen Meinungen und Einstellungen erwarten wir von Dir. Äußerungen in der Videogruppe über rechtsextreme Gedanken, sexistische Äußerungen oder menschenfeindliche Anfeindungen werden nicht toleriert.
4. Feedback formulieren wir als Wünsche und Vorschläge und verwenden dabei die Ich-Form (Wir drücken also unsere eigenen Gefühle und Bedürfnisse aus). Wir beschreiben, was wir wahrgenommen haben, ohne zu interpretieren und räumen die Möglichkeit ein, dass wir den anderen nicht richtig verstanden haben. Wenn wir Feedback bekommen, hören wir bis zum Schluss zu und lassen das Gesagte stehen, ohne uns zu verteidigen. Wenn wir etwas nicht verstehen, fragen wir nach.
5. Der Videogruppe findet - sowohl seitens des Beraters als auch von Deiner Seite - in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellen.
6. Zu Beginn der Videositzungen müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videosprechstunde darf nicht mitgeschnitten oder gespeichert werden. Auch dürfen keine Screenshots erstellt werden.

7. Deine Anonymität ist uns wichtig. Daher gib nur Deinen Vornamen oder einen Nickname an, mit dem Du angesprochen werden möchtest. (Nur die Berater*innen wissen Deine Daten, die Du uns vor dem Chat zur Verfügung stellen musst.)
8. In der Videogruppe kannst Du über alle Themen sprechen. Sollten Berater*innen bemerken, dass detaillierte Beschreibungen für andere Teilnehmer*innen zu belastend sind, hast Du eine Möglichkeit ein Einzelgespräch mit einer*m Berater*in zu führen. So können andere Teilnehmer*innen geschützt werden.
9. Persönliche Dinge, die Du über andere Teilnehmer*innen in der Videogruppe erfährst, werden nicht nach außen getragen und verbleiben hier im geschützten Raum.
10. Wenn Du Dich nicht an diese Regeln hältst, kannst Du aus der Videogruppe ausgeschlossen werden.

Technische Voraussetzungen:

Der Fachdienst bietet die Beratung per Videositzung über das Portal

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/free> an.

Als technische Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Videosprechstunde wird ein Endgerät mit folgender Ausstattung benötigt:

- Kamera
- Mikrofon
- Aktueller Internetbrowser (bevorzugt Microsoft Edge, Google Chrome; Mozilla Firefox; Safari)
- Internetverbindung mit mindestens 2-Mbit Datenübertragungs-Rate
- Eine gültige E-Mail-Adresse

Die Videositzung selbst läuft direkt über einen Internet-Browser innerhalb einer gesicherten, von Dritten nicht einsehbaren Internet-Verbindung ab oder in einer von Microsoft bereitgestellten Anwendung, die heruntergeladen werden muss (Microsoft Teams Desktop).

Besondere PC-Kenntnisse sind nicht zwangsweise erforderlich. Zur Durchführung der Videositzung werden folgende Daten an den Videodienstanbieter übertragen: E-Mail-Adresse und den Zeitpunkt der Verbindung. Diese Metadaten speichert Microsoft 90 Tage.

Dienstleister der Videosprechstunde ist das Unternehmen:

Microsoft Corporation One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA

(Impressum: <https://www.microsoft.com/de-de/rechtliche-hinweise/impressum>.)

Die **Datenschutzerklärung des Dienstleisters** finden Sie im Internet unter folgender Adresse: <https://privacy.microsoft.com/de-de>

Daten aus und durch die Abhaltung der Videositzung werden vom Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V. nicht aufgezeichnet und nach Beendigung im Verlauf der App unverzüglich gelöscht.

Zur Durchführung des Videogruppen ist Deine freiwillige Einwilligung erforderlich. Es besteht weder eine Verpflichtung zur Erteilung dieser Einwilligung, noch ist die Abhaltung der Videosprechstunde gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Bei Verweigerung der Einwilligung muss die Veranstaltung der Videosprechstunde jedoch von uns gegenüber Dir unterbleiben. Ein Kontakt kann dann im Einzelchat, vor Ort oder per

Telefon stattfinden, ohne dass dies rechtlich nachteilige Folgen für die betroffene Person hätte.

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V. ist Herr Stefan Banning, Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V., Georgstr. 7, 50676 Köln, Tel: (02 21) 20 10 357, E-Mail: stefan.banning@caritasnet.de

Die zuständige Datenschutzkoordination für diesen Verband ist Dr. Anita Döhring, Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V., Kolpingstr. 13, 42399 Wuppertal, 0202 3890341 E-Mail: anita.doehring@caritas-wsg.de

Weitere Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Personen sind in der Datenschutzhinweise auf der Webseite zu finden unter: <https://caritas.erzbistum-koeln.de/wuppertal-solingen-cv/datenschutz/>

Wichtiger Hinweis für Jugendliche:

Der Datenschutz in der **Beratung per Videosprechstunde** hängt auch davon ab, wie gut Euer Computer (bzw. Tablet, PC, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können nämlich Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u. a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

Einwilligungserklärung:

Mit meiner Unterschrift gebe ich meine Einwilligung, dass der Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.

- Beratungen per Videosprechstunde unter den oben genannten Voraussetzungen über die App Microsoft Teams Videokonferenzen durchführt und
- meine Ton-, Bild- und Textdateien, IP-Adresse, Zugangs- und Verbindungsdaten in diesem Rahmen an die Microsoft Corporation übermittelt und dort teilweise verschlüsselt zwischengespeichert werden.

Die Einwilligung gebe ich auf der Basis und in Kenntnis der Datenschutzhinweise. Es besteht das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung berührt wird. Der Widerruf wird mit dem Zugang beim Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V. wirksam. Es genügt der Widerruf per E-Mail an:

.....
Ort, Datum

Unterschrift Jugendliche*r

.....
Name, Vorname

Geburtsdatum

.....
Gewünschter Vorname oder Nickname in der Gruppe

.....
Adresse (leserlich, ggfs. Druckbuchstaben)