



## Qualifizierung für Ehrenamtliche in der Begleitung von Neuzugewanderten. 06/2023 – 09/2023

Die Qualifizierungsmodule sind einzeln und im Gesamt buchbar  
und werden entsprechend bescheinigt.

### Qualifizierungsmodule

Sa. 24.06.2023 | 10:00 - 13:30 Uhr | VN 2314850003

#### Modul 1 | Grundlagen der Kommunikation und des Konfliktmanagements

Klare Kommunikation | Wertschätzende Kommunikation | Feedback geben | Aktives Zuhören schulen | Strategien zur erfolgreichen Kommunikation erlernen | Gespräche gliedern | Deeskalation einer problematischen Gesprächssituation | lösungsorientiertes Beheben von Problemen in Kommunikationssituationen | Praxisnahe Vermittlung von Methoden | Reflexion der erlernten Inhalte

**Zielgruppe:** Ehrenamtliche

**Ort:** Internationales Begegnungszentrum

Hünefeldstraße 54a  
42285 Wuppertal

Sa. 02.09.2023 | 10:00 - 13:30 Uhr | VN 2314850004

#### Modul 2 | Interkulturelle Kompetenzen

Sensibilisierung zum Thema Diversity | Umgang mit Diskriminierung | Umgang mit Rassismuserfahrungen | Austausch zu konkreten Beispielen | Praxisbezogene Übungen | Handlungsstrategien in der konkreten Anwendung | Ergebnisse der Qualifizierung auswerten

**Zielgruppe:** Ehrenamtliche

**Ort:** Kath. Stadthaus

Laurentiusstraße 7  
42103 Wuppertal

### Kooperationspartner



### Information

Für weitere Informationen zum Qualifizierungsangebot wenden Sie sich bitte an die Koordinierungsstelle

»Aktion Neue Nachbarn«: Tel.: 0202/28052-14,  
E-Mail: renete.szymczyk@caritas-wsg.de

### Anmeldung

Die Anmeldung für die einzelnen Qualifizierungsmodule erfolgt über

**Katholisches Bildungswerk  
Wuppertal/Solingen/Remscheid**

Tel.: 0202 49583-0

E-Mail: anmeldung@bildungswerk-wuppertal.de

Online: www.bildungswerk-wuppertal.de

Für die Anmeldung sind folgende Angaben erforderlich:

- Name, Vorname, Anschrift, Tel. und E-Mail

Sofern Sie bereits ehrenamtlich tätig sind:

- Träger Ihres ehrenamtlichen Dienstes  
(Sozialverband, Organisation)
- Ihr Tätigkeitsfeld

**Anmeldeschluss ist jeweils 7 Arbeitstage  
vor dem Veranstaltungstermin.**

### Teilnahmebestätigung und Urkunden

Es werden für jede Veranstaltung personalisierte Teilnahmebestätigungen ausgestellt.

In Absprache mit Trägern ehrenamtlicher Flüchtlingsarbeit können auch trägerspezifische Teilnahmebedingungen für den Erhalt einer Urkunde vereinbart werden.

**Die Teilnahme an allen Qualifizierungsmodulen ist kostenfrei.**

Die Veranstaltenden behalten sich vor, von ihrem Hausrecht Gebrauch zu machen und Personen, die extrem rechten Parteien oder Organisationen angehören, der extrem rechten Szene zuzuordnen sind oder bereits in der Vergangenheit durch rassistische, nationalistische, antisemitische oder sonstige menschenverachtende Äußerungen in Erscheinung getreten sind, den Zutritt zur Veranstaltung zu verwehren oder von dieser auszuschließen.