

Die Beratung per Videosprechstunde erfolgt

durch den Dienst/die Abteilung .....

## **des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V.**

### **Information für Klienten**

Unsere Beratungsleistungen können in bestimmten Fällen als Videosprechstunde erbracht werden, wenn die Leistung nicht den unmittelbaren persönlichen Kontakt erforderlich macht. Diese Entscheidung erfolgt gemeinsam unter Berücksichtigung Ihres individuellen Beratungsanliegens sowie Ihrer Lebensumstände.

Für die Videositzungen gelten folgende Regelungen:

1. Die Videositzung wird nur durch den bzw. die qualifizierten Berater\*in des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V. durchgeführt.
2. Die Beratung per Videositzung findet - sowohl seitens des Beraters als auch seitens des Klienten - in ruhigen, geschlossenen Räumen statt, die eine angemessene Privatsphäre und Vertraulichkeit sicherstellen.
3. Zu Beginn der Videositzungen müssen beide Seiten alle im Raum anwesenden Personen vorstellen. Die Videosprechstunde darf von keiner/m Teilnehmer\*in mitgeschnitten oder gespeichert werden.
4. Der Fachdienst bietet die Beratung per Videositzung über das Portal <https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-365/microsoft-teams/free> an.
5. Als technische Voraussetzung für die Inanspruchnahme der Videosprechstunde wird ein Endgerät mit folgender Ausstattung benötigt:
  - Kamera
  - Mikrofon
  - Aktueller Internetbrowser (bevorzugt Microsoft Edge, Google Chrome; Mozilla Firefox; Safari)
  - Internetverbindung mit mindestens 2-Mbit Datenübertragungs-Rate
  - Eine gültige E-Mail-Adresse

Die Videositzung selbst läuft direkt über einen Internet-Browser innerhalb einer gesicherten, von Dritten nicht einsehbaren Internet-Verbindung ab oder in einer von Cisco bereitgestellten Anwendung, die heruntergeladen werden muss (Cisco Webex-Meetings-Desktop).

Besondere PC-Kenntnisse sind nicht zwangsweise erforderlich. Zur Durchführung der Videositzung werden folgende Daten an den Videodienstleister übertragen: E-Mail-Adresse und den Zeitpunkt der Verbindung. Diese Metadaten speichert Cisco Webex 90 Tage.

Dienstleister der Videosprechstunde ist das Unternehmen:

Webex Communications Deutschland GmbH Sitz der Gesellschaft Hansaallee 249 c/o Cisco Systems GmbH, 40549 Düsseldorf

(Impressum: <https://www.microsoft.com/de-de/rechtliche-hinweise/impressum>. Die **Datenschutzerklärung des Dienstleisters** finden Sie im Internet unter folgender Adresse: <https://privacy.microsoft.com/de-de>

Daten aus und durch die Abhaltung der Videositzung werden vom Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V. nicht aufgezeichnet und nach Beendigung im Verlauf der App unverzüglich gelöscht.

Zur Durchführung der Videosprechstunde ist Ihre freiwillige Einwilligung erforderlich. Es besteht weder eine Verpflichtung zur Erteilung dieser Einwilligung, noch ist die Abhaltung der Videosprechstunde gesetzlich oder vertraglich vorgeschrieben. Bei Verweigerung der Einwilligung muss die Veranstaltung der Videosprechstunde jedoch unterbleiben und ein Kontakt kann nur vor Ort oder per Telefon stattfinden, ohne dass dies rechtlich nachteilige Folgen für die betroffene Person hätte.

Betrieblicher Datenschutzbeauftragter des Caritasverbandes Wuppertal/Solingen e.V. ist Herr Stefan Banning, Diözesan-Caritasverband für das Erzbistum Köln e.V., Georgstr. 7, 50676 Köln, Tel: (02 21) 20 10 357, E-Mail: [stefan.banning@caritasnet.de](mailto:stefan.banning@caritasnet.de)

Die zuständige Datenschutzkoordination für diesen Verband ist Dr. Anita Döhring, Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V., Kolpingstr. 13, 42399 Wuppertal, 0202 3890341 E-Mail: [anita.doehring@caritas-wsg.de](mailto:anita.doehring@caritas-wsg.de)

Weitere Informationen zu Ihren Rechten als betroffene Personen sind in der Datenschutzhinweise auf der Webseite zu finden unter: <https://caritas.erzbistum-koeln.de/wuppertal-solingen-cv/datenschutz/>

## Wichtiger Hinweis für Klienten:

Der Datenschutz in der **Beratung per Videosprechstunde** hängt auch davon ab, wie gut Ihr Computer (bzw. Tablet, PC, Smartphone, ...) abgesichert ist. Schadprogramme können nämlich Videoübertragungen aufzeichnen und weiterleiten. Zum Schutz gehören u. a. ein aktuelles Betriebssystem und ein aktuelles Virenschutzprogramm sowie eine aktivierte Firewall.

## Einwilligungserklärung:

Mit meiner Unterschrift gebe ich meine Einwilligung, dass der Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.

- Beratungen per Videosprechstunde unter den oben genannten Voraussetzungen über die App WebEx Videokonferenzen durchführt und
- meine Ton-, Bild- und Textdateien, IP-Adresse, Zugangs- und Verbindungsdaten in diesem Rahmen an die *Cisco Systems GmbH*. übermittelt und dort teilweise verschlüsselt zwischengespeichert werden.

Die Einwilligung gebe ich auf der Basis und in Kenntnis der Datenschutzinformation. Es besteht das Recht, die erteilte Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung berührt wird. Der Widerruf wird mit dem Zugang beim Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V. wirksam. Es genügt der Widerruf per E-Mail an:

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift Klient\*in

.....  
Name, Vorname

.....  
Geburtsdatum

.....  
Adresse (leserlich, ggfs. Druckbuchstaben)