

# Leitbild



Caritasverband  
Wuppertal / Solingen e.V.

# Vorwort

Mitarbeiter und Vorstand haben dieses Leitbild in einem kooperativen Prozess gemeinsam entwickelt. Es legt unser Verständnis zu Grundlagen,

Zielsetzung und Ausrichtung unseres Handelns dar. An diesem Leitbild möchten wir unser Verhalten und unsere Arbeit messen.

# Wir sind Helfer und Anwalt für Menschen in Not



Wir betreuen Kinder, Jugendliche und Familien, pflegen alte und kranke Menschen, beraten und helfen Menschen in sozialer und seelischer Not. Wir sind da für alle Menschen in Wuppertal und Solingen unabhängig von Volkszugehörigkeit, Religion, Geschlecht, gesellschaftlichem Ansehen, Einkommen und Alter. Die Verantwortung für den Schutz von Kindern und Jugendlichen, die in unseren Diensten betreut werden, ist uns ein besonderes Anliegen.

Wir verstehen uns als Anwalt für sozial benachteiligte Menschen und setzen uns dafür ein, dass bei der Entwicklung unserer Städte soziale Belange möglichst umfassend berücksichtigt werden. Wir handeln als Teil der katholischen Kirche und im Auftrag der katholischen Pfarrgemeinden in Wuppertal und Solingen.

Auch im Arbeitsalltag, im Umgang miteinander, in unserem Verhalten und bei unseren Entscheidungen versuchen wir, christliche Nächstenliebe zu verwirklichen und damit ein Gegenpol zu einer zunehmend materialistischen, leistungsorientierten und individualisierten Gesellschaft zu sein.

# Wir respektieren die Persönlichkeit des Einzelnen



Wir respektieren die Menschen, für die wir da sind, mit ihrer individuellen Persönlichkeit und Lebenseinstellung, ihren Wünschen und auch ihren Eigenheiten. Wir fördern ihre Stärken und unterstützen sie in ihrer Selbstständigkeit. Wir nehmen sie mit ihren Schwächen an, stehen ihnen zur Seite und leisten professionelle Hilfe. Dabei schöpfen wir die Möglichkeiten der gesamten Caritas in Wuppertal und Solingen aus und vernetzen unsere Hilfen im Sinne der rat- und hilfeschuchenden Menschen.

Wir suchen für alle Arbeitsgebiete fachlich und menschlich geeignete Mitarbeiter und arbeiten sie umfassend ein. Menschen in der Phase einer beruflichen Orientierung ermöglichen wir gerne den Blick in unseren Arbeitsalltag. Die Kompetenzen unserer Mitarbeiter sind die wichtigste Ressource und der Erfolgsfaktor für unsere Arbeit. Sie schaffen Werte durch ihr Wollen, ihr Können und ihre Potentiale.

Wir haben den Anspruch, dass unser Caritasverband und unsere Mitarbeiter sich kontinuierlich weiterentwickeln. Dabei orientieren wir uns an den sich verändernden Bedarfslagen in Wuppertal und Solingen, an gesellschaftlichen Rahmenbedingungen sowie neuen fachlichen Erkenntnissen und Qualitätsansprüchen. Wir stellen uns bereitwillig neuen Erfahrungen. Wir bilden uns kontinuierlich fort und reflektieren unsere Arbeit, wenn nötig und möglich auch mit externer Unterstützung. Damit schaffen wir eine Voraussetzung, qualifizierte Leistungen zu erbringen.

# Wir ergänzen einander im Team



Jeder einzelne von uns leistet seinen Beitrag zu einem positiven Arbeitsklima, so dass wir unsere Aufgaben gerne und gut erfüllen können. Wir erkennen und schätzen die Stärken der einzelnen Mitarbeiter und ergänzen einander im Team. Wir unterstützen uns gegenseitig und haben auch Verständnis für besondere berufliche und persönliche Belastungen einzelner.

Wir tauschen die Informationen aus, die für unsere Arbeit wichtig sein können und stimmen uns ab. Wir informieren auch übergreifend, damit sich jeder Einzelne als Teil des Caritasverbandes verstehen kann. Hierzu dienen regelmäßige Gespräche, Dienstbesprechungen, Konferenzen, gemeinsame Veranstaltungen und schriftliche Mitteilungen.

Wir pflegen einen kooperativen, mitarbeiterorientierten Führungsstil. Die Vorgesetzten orientieren sich an einem positiven Führungsverhalten und sorgen für optimale Rahmenbedingungen und Entfaltungsmöglichkeiten. Die Mitarbeiter kennen ihre Aufgaben und verfügen über die notwendigen Kompetenzen und Mittel. In diesem Rahmen übernehmen sie Verantwortung und handeln selbstständig. Für gute Leistungen oder für ein besonderes persönliches Bemühen sprechen wir Lob und Anerkennung aus. Wir legen auch Wert auf ein Klima der Offenheit, in dem wir über Fehler sprechen und sie als Chance zur Weiterentwicklung nutzen wollen. In unseren Teams pflegen wir ein Klima des Vertrauens und der Transparenz.

Wir brauchen ehrenamtliche Mitarbeiter, wir unterstützen und fördern sie. Sie verwirklichen in besonderer Weise christliche Nächstenliebe. Sie übernehmen wichtige caritative Aufgaben, die sonst häufig nicht erfüllt werden könnten. Sie sind das Bindeglied zwischen verbandlicher und gemeindlicher Caritas.

# Wir arbeiten wirtschaftlich verantwortungsvoll



Vorstand und Leitungskräfte tragen dafür Sorge, die anstehenden sozialen Aufgaben durch Leistungsentgelte, kirchliche Mittel, öffentliche Zuschüsse und Spenden sicherzustellen. Wir können unsere professionellen Hilfeleistungen nur erbringen, wenn sie finanzierbar sind. Wir arbeiten wirtschaftlich verantwortungsvoll, setzen unsere Arbeitszeit effizient ein und gehen verantwortungsbewusst mit den uns zur Verfügung stehenden Mitteln um. Wir geben Rechenschaft über den Einsatz der uns zugewendeten Mittel und informieren öffentlich über die Finanzierung unserer Dienste und Einrichtungen.

# Wir setzen auf Zusammenarbeit



Um den Menschen, die sich uns anvertrauen, bestmöglich helfen zu können, setzen wir auf das Wissen und Können unserer Mitarbeiter und Führungskräfte. Wir stärken unsere eigenen Ressourcen aber auch durch Zusammenarbeit mit Partnern aus dem Bereich Kirchen, Staat, Wohlfahrtspflege, Selbsthilfeorganisationen und freier Wirtschaft, die im Einklang mit unserem eigenen Selbstverständnis handeln. Ein besonderes Anliegen ist uns die ökumenische Zusammenarbeit im sozialen Bereich. Wir verpflichten uns zur Zuverlässigkeit und erwarten diese auch von unseren Kooperationspartnern.

Wir sind da für alle Menschen  
in Wuppertal und Solingen  
unabhängig von Geschlecht,  
Volkszugehörigkeit, Religion,  
gesellschaftlichem Ansehen,  
Alter oder Einkommen.

**Wir helfen gerne!**

## Impressum

### Herausgeber

Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.  
Kolpingstraße 13  
42103 Wuppertal  
Tel. 0202 389030  
Fax 0202 3890323  
infozentrale@caritas-wsg.de  
www.caritas-wsg.de

### Redaktion

Susanne Bossy  
pr@caritas-wsg.de

### Konzeption und Gestaltung

Büro Longjaloux GmbH, Wuppertal  
www.longjaloux.de

### Druck

Druckerei Rudolf Glaudo, Wuppertal  
www.glaudo.de





**Caritasverband Wuppertal/Solingen e.V.**

Kolpingstraße 13

42103 Wuppertal

Tel. 0202 389030

Fax 0202 3890323

[infozentrale@caritas-wsg.de](mailto:infozentrale@caritas-wsg.de)

[www.caritas-wsg.de](http://www.caritas-wsg.de)